

Министерство сельского хозяйства
Российской Федерации
Управление ветеринарии
Курганской области

ПРИКАЗ

«20» апреля 2009 г.

№60

О порядке рассмотрения обращений граждан о проявлениях коррупции в деятельности Управления ветеринарии

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 25.12.2008 года №273-ФЗ «О противодействии коррупции» и в целях создания системы противодействия коррупции

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение «О порядке рассмотрения обращений граждан о проявлениях коррупции в деятельности Управления ветеринарии, поступающих по электронной почте и телефону доверия» (прилагается).

2. Определить, что прием обращений граждан о проявлениях коррупции в деятельности Управления ветеринарии, поступающих по информационным системам общего пользования, осуществляется по электронной почте с адресом: uvkgn@mail.ru и по телефону доверия с номером (83522) 56-68-61.

3. Отделу организации противоэпизоотических и лечебно-профилактических мероприятий обеспечить организацию приема, рассмотрения, учета и анализа обращений граждан о проявлениях коррупции в деятельности Управления ветеринарии.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя начальника Управления ветеринарии – начальника отдела организации противоэпизоотических и лечебно-профилактических мероприятий В.В. Чепезубова.

Начальник
Управления ветеринарии

Н.И. Петренко

Положение
о порядке рассмотрения обращений граждан о проявлениях коррупции в
деятельности Управления ветеринарии, поступающих по электронной почте и
телефону доверия

Глава I. Общие положения

1. Настоящее Положение устанавливает порядок работы с обращениями граждан о проявлениях коррупции в деятельности Управления ветеринарии, поступающих по электронной почте и телефону доверия.
2. Целями организации работы по приему и рассмотрению обращений граждан о проявлениях коррупции в деятельности Управления ветеринарии, поступающих по электронной почте и телефону доверия, являются повышение доверия граждан к институтам власти и обеспечение права граждан на обращение в государственные органы и к должностным лицам по информационной системе общего пользования.
3. Основными задачами работы с обращениями граждан о проявлениях коррупции в деятельности Управления ветеринарии являются обеспечение приема указанных обращений в круглосуточном режиме, анализ и объективное рассмотрение этих обращений, учет информации, поступающей от граждан, при разработке и реализации мероприятий по профилактике и противодействию коррупции.
4. Организация учета и обеспечение своевременного рассмотрения обращений граждан о проявлениях коррупции в деятельности Управления ветеринарии, поступивших по электронной почте и на телефон доверия, осуществляется отделом организации противоэпизоотических и лечебно-профилактических мероприятий Управления ветеринарии (далее – уполномоченный орган).
5. При рассмотрении обращений граждан, поступивших по электронной почте и на телефон доверия, не допускается разглашение сведений, касающихся частной жизни граждан, без их согласия.
6. Информация о порядке направления обращений граждан о проявлениях коррупции в деятельности Управления ветеринарии по электронной почте и на телефон доверия доводится до сведения населения через средства массовой информации и по сети Интернет.

Глава II. Требования, предъявляемые к обращению

7. В своем обращении гражданин указывает фамилию, имя, отчество, номер телефона (при желании), почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ или уведомление о передаче обращения по подведомственности, излагает суть обращения.
8. Обращение должно содержать следующую информацию:
 - фамилию, имя, отчество и должность лица, допустившего проявления коррупции;
 - обстоятельства (место, дата, время) нарушения должностным лицом действующего законодательства, морально-этических норм;
 - наличие доказательств, документов или свидетелей проявления коррупции в деятельности указанного должностного лица;

-иную информацию, способствующую объективному рассмотрению обращения.

9. Обращение может содержать информацию об условиях и причинах проявления коррупции в деятельности Управления ветеринарии, предложениях о мерах по их устранению.

10. Гражданин вправе обратиться анонимно. В случае, если в обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, и почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, то ответ на обращение не дается. Если в указанном обращении содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а так же о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, обращение подлежит направлению в правоохранительные органы в соответствии с их компетенцией.

Глава III. Регистрация и рассмотрение обращений

11. Все обращения, поступившие по электронной почте и на телефон доверия, подлежат обязательной регистрации и рассмотрению в следующем порядке:

11.1. Должностное лицо из числа сотрудников уполномоченного органа, ответственное за данное направление работы (далее - сотрудник), ежедневно в 9:30 и в 16:30, кроме выходных и праздничных дней, проверяет наличие обращений, поступивших по электронной почте и телефону доверия.

11.2. Обращения, поступившие по электронной почте и телефону доверия, заносятся сотрудником в виде файлов в электронную базу данных уполномоченного органа, где хранятся до окончания рассмотрения обращения, но не более 5 лет. Каждому файлу присваивается имя с указанием даты поступления обращения, регистрационным номером, фамилией и инициалами обратившегося (например: 2009.01.22-№ 001 – Иванов И.И.).

11.3. Голосовое сообщение, поступившее на телефон доверия, прослушивается сотрудником, его краткое содержание, а так же информация о заявителе заносится в карточку учета обращения (приложение).

11.4. Обращение, поступившее по электронной почте, редактированию не подлежит и в печатном виде прилагается к карточке учета обращения.

11.5. Обращение, поступившее по электронной почте и телефону доверия, подлежит регистрации в журнале учета заявлений и обращений граждан Управления ветеринарии, после чего направляется руководителю для визирования и рассматривается уполномоченным органом либо иным структурным подразделением в соответствии с его резолюцией.

11.6. По результатам рассмотрения обращения о проявлениях коррупции в деятельности Управления ветеринарии, поступившего на электронную почту или телефон доверия, гражданину направляется письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов, за исключением случаев, установленных законодательством, либо уведомление о передаче обращения в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит рассмотрение поставленных в обращении вопросов. Копии ответов заявителю в адрес уполномоченного органа для анализа, организации учета коррупционных рисков и принятия мер по их снижению.

Карточка
учета обращения о возможных проявлениях коррупции, поступившего по электронной
почте или телефону доверия

г. Курган

«__» _____ 200__ г. «__» час. «__» мин.
(дата и время поступления сообщения)

(наименование файла в электронной базе данных)

Входящий №__ от «__» _____ 200__ г.

(должность, фамилия, инициалы сотрудника, составившего карточку)

Информация о лице, направившем обращение:

1. Фамилия, имя, отчество _____
2. Место жительства и (или) регистрации _____
3. Телефон и адрес электронной почты _____
4. Иные сведения о заявителе _____

Краткое содержание обращения

Отметка о возможном наличии (отсутствии) в полученном сообщении признаков
коррупционных или иных противоправных проявлений

(в сообщении содержится (не содержится) информация о возможных противоправных проявлениях)

Решение о направлении и рассмотрении обращения

(подпись должностного лица)