

## **Информация о работе с обращениями граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц в 2018 году**

Всего в 2018 году в Управление ветеринарии Курганской области поступило 95 обращений, из них 89 письменных, 6 устных обращений (по телефону). Все поступившие обращения рассмотрены в срок и в соответствии с требованиями действующего законодательства. Динамика поступивших письменных и устных обращений остается стабильной, превышения активности населения не выявлено.

Тематика обращений аналогична в сравнении с прошлым годом и связана с нарушениями требований ветеринарного, трудового законодательства, в том числе поступили обращения по вопросам:

- об условиях перехода на электронную ветеринарную сертификацию;
- о регистрации специалистов в области ветеринарии;
- о реализации некачественной продукции животного происхождения;
- о содержании животных, птицы, пчел в личных подсобных хозяйствах;
- о размещении несанкционированных свалок биологических отходов;
- об использовании водных биологических ресурсов;
- об оказании платных ветеринарных услуг;
- о несанкционированной торговле продукцией животного происхождения и другие.

Из Правительства Курганской области перенаправлено 2 обращения (по вопросу содержания животных и о размещении несанкционированных свалок биологических отходов), 1 обращение из Администрации Президента Российской Федерации (по вопросу содержания пчел). Все обращения рассмотрены в установленный срок, заявителям направлены ответы с разъяснением.

Начальником Управления ветеринарии Курганской области принято 6 устных обращений (по телефону), из них в 2 обращениях нарушений действующего ветеринарного законодательства не установлено. Всем заявителям направлены ответы с разъяснением.

Письменные обращения рассмотрены, все заявители проинформированы по существу поставленных вопросов, во всех 89 случаях направлены ответы с разъяснением.

В рамках рассмотрения обращений граждан должностными лицами Управления ветеринарии Курганской области в 39 случаях проведены контрольно-надзорные мероприятия, в отношении нарушителей возбуждены дела об административных правонарушениях, назначены штрафы, выписаны предписания об устранении выявленных нарушений, проведены проверки их выполнения, выданы предостережения о недопустимости нарушения ветеринарного законодательства.

Нарушений ветеринарного законодательства не установлено и факты не подтвердились в 23 обращениях.

С целью предотвращения нарушений законных прав и интересов граждан при рассмотрении обращений применяются различные формы работы: комплексное изучение предоставленных материалов, разъяснения, консультации, личная беседа, выезд на место (в 2018 году проведено 45 выездных комиссионных проверок), встречи с трудовыми коллективами учреждений, коллективами обратившихся граждан.