

**Информация о работе с обращениями граждан, поступившими в
Управление ветеринарии Курганской области
в 1 квартале 2015 года**

В Управление ветеринарии Курганской области в 1 квартале 2015 года поступило 16 обращений граждан, в том числе 2 устных, обращения поступали письменно, через официальный сайт Управления ветеринарии Курганской области.

Основная тематика обращений - об оказании ветеринарной помощи животному, о нарушении требований при содержании животных и птицы в личных подсобных хозяйствах, о реализации некачественной продукции животного происхождения, нарушения правил оформления и выдачи ветеринарных сопроводительных документов на подконтрольные госветнадзору грузы, о ненадлежащем исполнении должностных обязанностей сотрудниками подведомственного учреждения.

Обращения рассмотрены в рамках установленной компетенции, в том числе совместно с органами местного самоуправления, Управлением Роспотребнадзора по Курганской области, отдела государственного контроля, надзора, охраны ВБР и среды их обитания по Курганской области, Департаментом природных ресурсов и охраны окружающей среды Курганской области.

В целях всестороннего, объективного рассмотрения обращений граждан специалистами Управления ветеринарии и подведомственных учреждений проведены комиссионные выезды и контрольно-надзорные мероприятия. Заявителем направлены ответы разъяснительного характера.

Превышения активности поступления обращений в 1 квартале 2015 г. не выявлено.