

Информация о работе с обращениями граждан, поступившими в Управление ветеринарии Курганской области в 2014 году

За 2014 год в Управлении ветеринарии Курганской области зарегистрировано 74 обращения граждан, которые были рассмотрены в установленные законодательством сроки и заявителям сообщено о результатах их рассмотрения.

Из зарегистрированных 74 обращений: непосредственно в Управление ветеринарии Курганской области поступило 15 (из них 5 через официальный сайт).

Переадресованных из:

- Правительства Курганской области - 9 (2 – о наличие клещей в весенний период; 3 – о падеже маточного поголовья; 1 – о безнадзорных собаках; 2 – о ненадлежащем исполнении служебных обязанностей; 1 – о стае голубей на придворной территории).

- Управления Роспотребнадзора по Курганской области – 16 (6 – о не качественной рыбе; 4 – о ненадлежащем содержании животных и птиц; 1 – о приеме животноводческой продукции без ВСД; 1 – об антисанитарном состоянии животноводческих помещений; 1 – о сжигании кур во дворе; 1 – о не соблюдении санитарных норм в близи водоема; 1 – о бездомных больных кошках; 1 – об осмотре и диагностике животных).

- Управления Россельхознадзора по Курганской области - 12 (1 – о проведении совместной проверки для пресечения фактов нарушений ветеринарного законодательства; 1 – о некачественном сыром молоке; 2 – о пастьбе животных в черте поселка; 1 – о проверке в отношении врача; 1 – о гибели КРС; 1 – о лечении собаки, которое привело к гибели; 1 – о нарушении требований ветеринарного законодательства).

- Прокуратуры Курганской области - 12 (3 – о нарушении ветеринарного законодательства; 2 – о свалке биологических отходов; 1 – об обнаружении трупов животных на берегу реки; 1 – о выпасе скота; 1 – о лечении собаки, которое привело к гибели; 1 – об оформлении ветеринарных платных услуг; 1 – о действии ветеринарного специалиста).

- Департамента сельского хозяйства и перерабатывающей промышленности Курганской области 2 (1 – на действие ветеринарного специалиста; 1 - о возмещении ущерба от падежа овец).

- Министерства сельского хозяйства РФ - 1 (1- о падеже овец).

- Администрации районов Курганской области - 2 (1 – о продаже черепах без ветеринарно – сопроводительных документов; 1 – о нарушении трудового и ветеринарного законодательства).

- Администрации Президента РФ – 2 – (1 – о падеже маточного поголовья; 1 – о клещах в весенний период).

- ГУ МЧС России по Курганской области – 1 (о свалке биологических отходов).

- Нижнеобского территориального управления – 1 (о гибели рыбы в водном объекте).

- Департамента природных ресурсов и охраны окружающей среды Курганской области – 3 (1 – о вольном выпасе животных; 2 – о свалке биологических отходов).

В 2014 году увеличилось поступление обращений граждан по сравнению с 2013 годом.

Анализ поступления по кварталам:

2013 год

2014 год

I кв. 8 обращений

I кв. 8 обращений

II кв. 11 обращений

II кв. 24 обращения

III кв. 16 обращений

III кв. 25 обращений

IV кв. 7 обращений

IV кв. 17 обращений

Тематика обращений в 2014 году в основном аналогична, как и в 2013 году, граждан чаще всего волновали такие вопросы, как продажа животноводческой продукции без ветеринарно-сопроводительных документов; о свалке биологических отходов и нарушение ветеринарного и трудового законодательства.

Все обращения 2014 года рассмотрены в сроки, установленные законодательством, без переноса сроков, из 74 обращений было проведено 40 выездов для рассмотрения обращений на месте и в первую очередь данные обращения были разъяснены гражданам.

В работе с обращениями граждан используются различные методы работы, такие как разъяснения, личная беседа, выезд на место, встречи с трудовыми коллективами учреждений или коллективами обратившихся граждан, профилактические беседы с руководителями подведомственных Управлению ветеринарии Курганской области бюджетных учреждений с целью предотвращения нарушений законных прав и интересов граждан.

В целях реализации Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации» было зарегистрировано 6 устных обращений граждан, которые были решены без волокиты и в пользу заявителей.