

Информация о работе с обращениями граждан в 2015 году

Всего в 2015 году в Управление ветеринарии Курганской области поступило 82 обращения граждан, из них 75 письменных, 7 устных обращений. Все поступившие обращения граждан рассмотрены в срок и в соответствии с требованиями действующего законодательства. Динамика поступивших письменных и устных обращений остается стабильной, повышения активности населения не выявлено.

Тематика обращений связана с нарушениями требований ветеринарного, трудового законодательства (в т.ч. о ненадлежащем содержании животных, о предоставлении ветеринарных услуг, о несанкционированном размещении биологических отходов, о нарушениях ветеринарно-санитарных правил при обороте сырья и продукции животного происхождения и прочие).

В Управление ветеринарии Курганской области в 2015 г. поступило из Правительства Курганской области 3 обращения (по вопросу оплаты труда ветеринарного работника, о содержании животных, о приобретении птицы), в том числе 2 из Администрации Президента РФ. Указанные обращения рассмотрены, заявителям направлены ответы с разъяснением.

В работе с обращениями граждан используются различные формы работы, такие как разъяснения, личная беседа, выезд на место, встречи с трудовыми коллективами учреждений или коллективами обратившихся граждан, профилактические беседы с руководителями подведомственных Управлению ветеринарии Курганской области бюджетных учреждений с целью предотвращения нарушений законных прав и интересов граждан.

Из всех поступивших обращений граждан в 2015 году, приведенные факты подтвердились в 19 случаях, по результатам рассмотрения обращений к нарушителям применялись меры административных и дисциплинарных взысканий.

Соблюдение сроков и качества работы с обращениями граждан, поступившими в Управление ветеринарии Курганской области, контролируется Курганской межрайонной природоохранной прокуратурой, за отчетный период проведена одна проверка, нарушений не выявлено.

№		2014 г.	2015 г.
1.	Поступило всего письменных обращений	74	75
	Из них:		
	Через Правительство Курганской области	9	3
	В том числе из вышестоящих организаций:	3	4
	- из Администрации Президента Российской Федерации	2	2
	повторных	4	5
	коллективных	3	3
	Поставлено на контрольное рассмотрение	Нет	Нет
	Рассмотрено с выездом на место	40	37
	Рассмотрено с нарушением срока	Нет	Нет
2.	Принято граждан на личном приеме руководителем	Нет	Нет
3.	Выявлено случаев нарушения порядка рассмотрения обращения граждан	Нет	Нет
4.	Количество должностных лиц, привлеченных к ответственности за нарушение порядка рассмотрения обращений	Нет	Нет
5.	Результаты рассмотрения обращений:		
	Поддержано, в том числе приняты меры	9	19
	Разъяснено	51	56
	Не поддержано	9	3