



**ПРАВИТЕЛЬСТВО КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ
УПРАВЛЕНИЕ ВЕТЕРИНАРИИ КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

от _____ № _____

г. Курган

**О мерах по совершенствованию работы с обращениями граждан
в Управлении ветеринарии Курганской области**

В целях реализации Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", повышения эффективности рассмотрения обращений граждан ПРИКАЗЫВАЮ:

1.Продолжить работу по повышению эффективности и качества рассмотрения письменных и устных обращений граждан в Управление ветеринарии Курганской области в соответствии с требованиями действующего законодательства.

2.Продолжить работу с населением по формам: письменного обращения, личного приема граждан, электронной почты uvkgn@mail.ru на сайте учреждения www.vet.kurganobl.ru, телефонной связи.

3.Специалисту 2 разряда, ветеринарному врачу отдела организации противоэпизоотических и лечебно-профилактических мероприятий Управления ветеринарии Курганской области – Султановой И.А. до 01.06.2013 года разработать карточки устного обращения граждан, журнал учета устных обращений граждан.

4.Назначить ответственным за прием, своевременную регистрацию, учет и анализ письменных и устных обращений, обращений по средствам телефонной связи, обращений в электронной форме, специалиста 2 разряда, ветеринарного врача отдела организации противоэпизоотических и лечебно-профилактических мероприятий Управления ветеринарии Курганской области – Султанову И.А.

5. Начальнику Управления ветеринарии Курганской области Сандаковой Т.А., заместителю начальника Управления ветеринарии Курганской области начальнику отдела организации противоэпизоотических и лечебно-профилактических мероприятий Боброву А.И., начальнику отдела безопасности и оборота продукции животного происхождения и ветеринарной санитарии Управления ветеринарии Курганской области Ватагину С.М. - обеспечить объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращения, в случае необходимости - с участием гражданина, направившего обращение, с занесением информации в карточку устных обращений граждан и журнал учета устных обращений граждан.

6.Усилить контроль за соблюдением норм и требований по работе с обращениями граждан, обратить особое внимание на качество подготовки ответов, не допускать формального подхода к рассмотрению обращений граждан.

7.Принимать исчерпывающие меры по устранению причин, порождающих обоснованные жалобы и повторные обращения граждан.

8.Продолжить работу по контролю за соблюдением норм и требований по работе с обращениями граждан.

9.Старостиной Е.Ю. надлежащим образом ознакомить с данным приказом всех заинтересованных лиц.

10.Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на ведущего специалиста юридической службы отдела организации противоэпизоотических и лечебно-профилактических мероприятий Масленникову Е.П.

Начальник
Управления ветеринарии
Курганской области

Т.А. Сандакова