

Информация по письменным обращениям граждан за 2013 год.

За 2013 год в Управлении ветеринарии Курганской области зарегистрировано 42 обращения граждан, которые были вовремя рассмотрены и заявителям сообщено о результатах их рассмотрения.

Из зарегистрированных 42 обращений: непосредственно в Управление ветеринарии Курганской области поступило 19 (из них 4 через официальный сайт).

Переадресованных из:

- Правительства Курганской области – 3;
- Управления Роспотребнадзора по Курганской области – 6;
- Управление Россельхознадзора по Курганской области – 3;
- Прокуратуры Курганской области – 8;
- Департамент сельского хозяйства и перерабатывающей промышленности Курганской области 1;
- Министерство сельского хозяйства РФ – 2;
- Администрации районов Курганской области – 1.

В работе с обращениями граждан используются различные методы работы, такие как разъяснения, личная беседа, выезд на место, встречи с трудовыми коллективами учреждений или коллективами обратившихся граждан, профилактические беседы с руководителями подведомственных Управлению ветеринарии Курганской области бюджетных учреждений с целью предотвращения нарушений законных прав и интересов граждан.

Увеличения количества обращений граждан в 2013 году не было, это связано с появлением новых коммуникационных средств, доступных для населения.

Волокита и проблемы в работе с обращениями граждан отсутствуют.

№		2012 г.	2013 г.
1.	Поступило письменных обращений граждан	41	42
	повторных	3	3
	коллективных	1	8
	Рассмотрено с выездом на место	14	13
	Рассмотрено с нарушением срока	-	-
	Возвращено ответов на доработку	-	-
5.	Результаты рассмотрения обращений:	-	-
	Удовлетворено	10	4
	Разъяснено	26	31
	Отказано	5	6